

# ส่วนที่ 1

## รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

### รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

นายกัมปนาท อาษา

ประธานกรรมการ

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษำานาญการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนัญชัย สิงห์มาตย์

กรรมการ

ตำแหน่ง อาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อาจารย์วีรนุช วอนแก่น้อย

กรรมการและเลขานุการ

ตำแหน่ง อาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะกรรมการการประเมินคุณภาพภายใน ระดับ สำนัก  
ปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

กัมปนาท

ลงนาม..... ประธานกรรมการ

( นายกัมปนาท อาษา )



ลงนาม..... กรรมการ

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนัชชัย สิงห์มาตย์ )



ลงนาม.....กรรมการและเลขานุการ

( อาจารย์วีรณูช วอนแก่น้อย )

## ส่วนที่ 2

### บทนำ

#### 1. วัน เดือน ปี และสถานที่ในการตรวจประเมิน

วันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2564 สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

มีสถานที่ตั้งอยู่ อาคาร 26 ( อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ) ชั้น 1 เลขที่ 80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โทรศัพท์ 043 - 712166

#### 2. วงรอบการประเมิน

ปีการศึกษา 25633 ( ผลการดำเนินงาน 1 มิถุนายน 2563 ถึง 31 พฤษภาคม 2564 )

#### 3. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- 3.1. นายกัมปนาท อาษา ประธานกรรมการ  
สังกัด สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 3.2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนัญชัย สิงห์มาตย์ กรรมการ  
สังกัด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- 3.3. อาจารย์วีรณัฐ วอนแก่น้อย กรรมการและเลขานุการ  
สังกัด คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

#### 4. วัตถุประสงค์ในการประเมินคุณภาพ

4.1. ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักตามระบบและกลไกที่หน่วยงานกำหนดนั้น ทั้งนี้ โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกมาตรฐานคุณภาพ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้

4.2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ ไปสู่เกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้ และได้รับการรับรองมาตรฐาน

4.3. เพื่อให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดอ่อน แนวทางควรพัฒนา ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการ พัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของสำนัก เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### 5. ข้อมูลทั่วไป

##### 5.1 ชื่อหน่วยงานที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

##### ชื่อหน่วยงาน

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

##### สถานที่ตั้ง

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มีสถานที่ตั้งอยู่ อาคาร 26 ( อาคารศูนย์ภาษา และคอมพิวเตอร์ ) ชั้น 1 เลขที่ 80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โทรศัพท์ 043 - 712166

## 5.2 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

### 5.2.1 ปรัชญา

ความร่วมมือคือหัวใจ ภาษาใดๆ คือพลัง เชิดชูคุณธรรม นำสู่สากล

### 5.2.2 ปณิธาน

ส่งเสริมสมรรถนะการทำงานและวิชาการสู่ระดับสากลให้แก่ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ เชิดชูเอกลักษณ์ และภูมิปัญญาของท้องถิ่นและชาติไทยให้เป็นที่ประจักษ์ต่อประชาคมโลก

### 5.2.3 ค่านิยม

กว้างไกลทันสมัย ใส่ใจบุคลากรและนักศึกษา มีภาษาเป็นจุดขาย สร้างรายได้สู่มหาวิทยาลัย โดยใช้ความร่วมมือ

### 5.2.4 อัตลักษณ์

“สนับสนุน”	ความร่วมมือและกิจกรรมอันเกิดจากความร่วมมือ
“ส่งเสริม”	สมรรถนะด้านการแข่งขันในการทำงานในระดับนานาชาติ
“เสาะแสวงง”	รายได้และงบประมาณให้แก่มหาวิทยาลัย
“สืบสาน”	วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่และมีคุณค่า
“สร้างสรรค์”	สังคมแห่งการพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมสู่ความเป็นประชาคมโลก

### 5.2.5 เอกลักษณ์

เครือข่ายกว้างไกล ทันสมัย สนับสนุนมหาวิทยาลัยให้อยู่ในระดับนานาชาติ

### 5.2.6 วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในการใช้ความร่วมมือในการพัฒนานักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร และมหาวิทยาลัย ให้ก้าวไกลระดับโลก

### 5.2.7 พันธกิจ

- 1) ส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเป็นมหาวิทยาลัยที่นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มีความพร้อมในการแข่งขันในเชิงสมรรถนะการทำงานและการมีงานทำในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและประชาคมโลก
- 2) สนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเป็นต้นแบบในการใช้ความสัมพันธ์กับองค์กรและมหาวิทยาลัยต่างประเทศในการพัฒนาศักยภาพทางวิชาการและการวิจัยของ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร
- 3) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามเป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติในเรื่องวิชาการ ผลงานวิจัย ศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 4) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามมีรายได้นอกเหนือจากเงินบำรุงการศึกษาโดยการแสวงหา รายได้อันเกิดจากความสัมพันธ์กับองค์กร หน่วยงาน หรือมหาวิทยาลัยต่างประเทศ

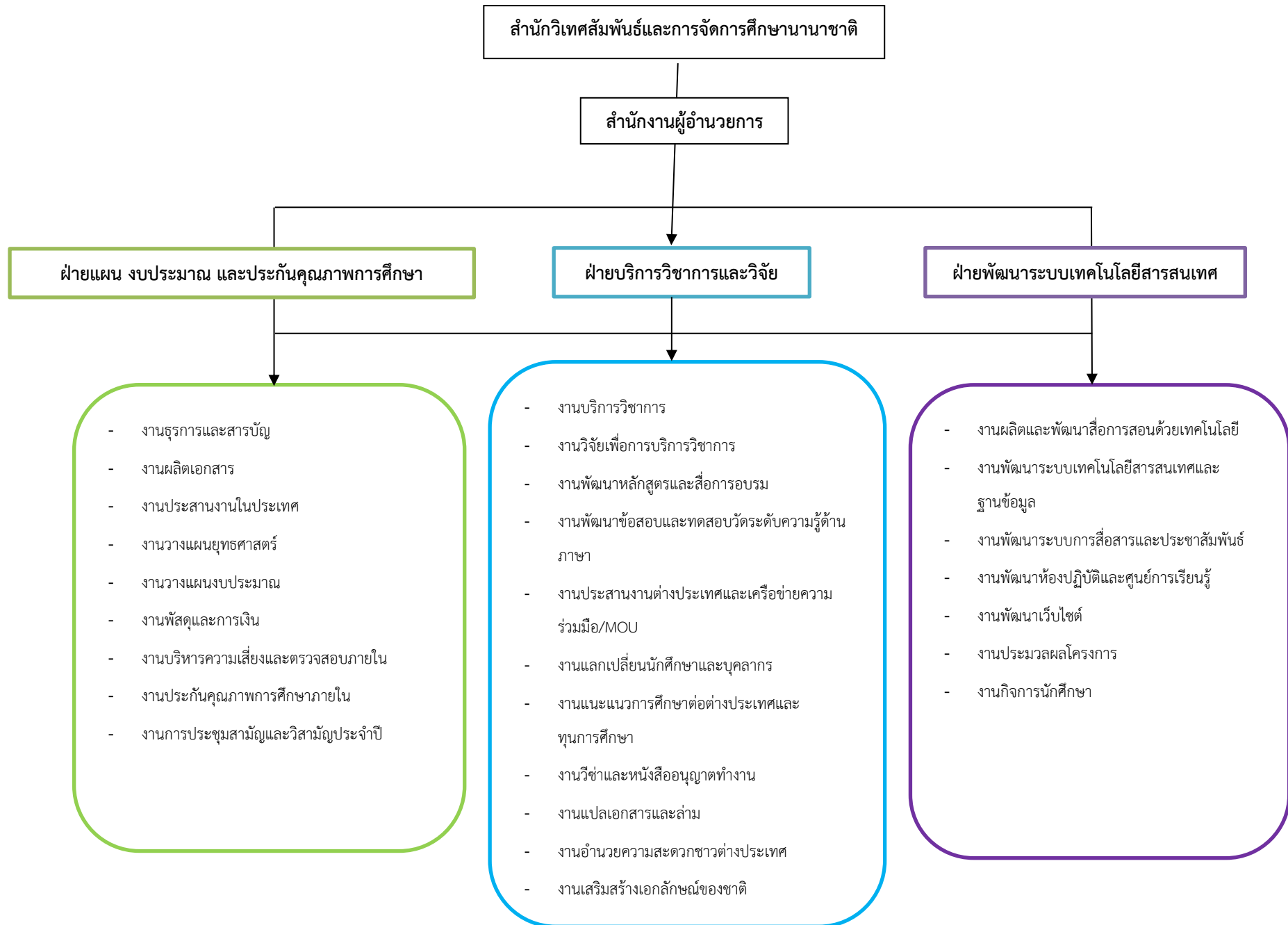
### 5.2.8 วัตถุประสงค์

- 1) มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนานาชาติและและจัดตั้งวิทยาลัยนานาชาติ
- 2) ศูนย์ภาษา เป็นหน่วยงานหลักในการจัดสอบและจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศ และสร้างรายได้จากการบริการวิชาการ ให้แก่บุคคลภายนอก
- 3) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ ที่เอื้อต่อการเตรียมความพร้อมสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยนานาชาติ
- 4) เกิดการดำเนินงานกิจกรรมที่เกิดจากสัญญาความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และหน่วยงานต่างประเทศอย่างเป็นรูปธรรม
- 5) มีความร่วมมือกับองค์กรต่างประเทศเพื่อผลประโยชน์ทางการวิจัย วิชาการ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนบุคลากร
- 6) ก่อกำเนิดศูนย์การแปลภาษาแห่งอาเซียน โดยเน้นการแปลบทความทางวิชาการให้นักศึกษาและอาจารย์เพื่อเอื้อต่อการตีพิมพ์บทความในวารสารระดับนานาชาติ
- 7) สามารถใช้ระบบ ICT เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ และการให้บริการทางสารสนเทศด้านวิเทศสัมพันธ์ การเรียนรู้ภาษา วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาพลักษณ์แห่งมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามให้เป็นที่รู้จักในระดับโลก
- 8) เกิดความร่วมมือและการบูรณาการองค์ความรู้กับคณะ ศูนย์ และสำนักต่างๆในมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดกิจกรรมทางวิเทศสัมพันธ์ที่นำมาซึ่งประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

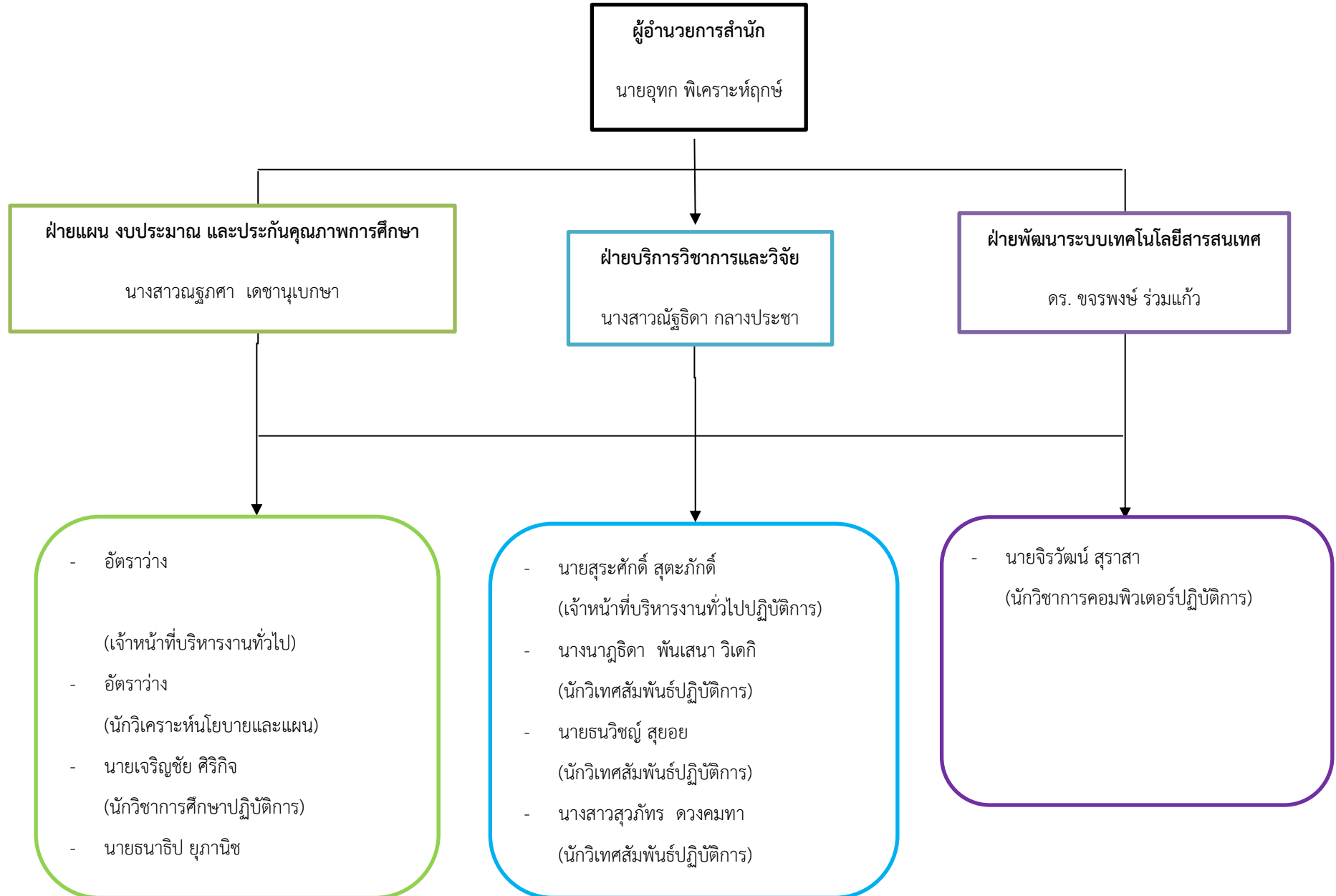
### 5.2.9 เป้าหมาย

- 1) ยกกระดับสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ ให้เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการเรียนการสอนเทียบเท่าคณะ
- 2) พัฒนาศูนย์ภาษาซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักวิเทศฯ ให้มีศักยภาพที่จะพัฒนานักศึกษา อาจารย์และบุคลากร ตลอดจนเป็นแหล่งสร้างรายได้ให้แก่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- 3) ส่งเสริมและพัฒนาสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ หลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ให้เอื้อต่อการเตรียมความพร้อมสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยนานาชาติ
- 4) เร่งรัดกิจกรรมอันเนื่องมาจากสัญญาความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามและหน่วยงานต่างประเทศให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม
- 5) แสวงหาความร่วมมือกับองค์กรต่างประเทศเพื่อผลประโยชน์ทางการวิจัย วิชาการ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนบุคลากร

## 6. โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร



## 6.1 โครงสร้างการบริหารหน่วยงาน



## 6.2 รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหารชุดปัจจุบัน

### 6.2.1 ผู้บริหาร

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1	อาจารย์อุทก พิเคราะห์ฤกษ์	ผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ
2	อาจารย์ณัฐภศา เตชานุกเบกษา	รองผู้อำนวยการฝ่ายแผน งบประมาณ และประกันคุณภาพ
3	อาจารย์ณัฐธิดา กลางประชา	รองผู้อำนวยการวิชาการและวิจัย
4	อาจารย์ ดร.ขจรพงษ์ ร่วมแก้ว	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	นางสาวศันสนีย์พร ภูพินนา	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก
6	นางสาวทิวารัตน์ ประเสริฐสังข์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก

### 6.2.2 คณะกรรมการประจำสำนักฯ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1	อาจารย์อุทก พิเคราะห์ฤกษ์	ผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ
2	อาจารย์ณัฐภศา เตชานุกเบกษา	รองผู้อำนวยการฝ่ายแผน งบประมาณ และประกันคุณภาพ
3	อาจารย์ณัฐธิดา กลางประชา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการและวิจัย
4	อาจารย์ ดร.ขจรพงษ์ ร่วมแก้ว	รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	อาจารย์ ดร.ดวงพร ศรีบุญเรือง	กรรมการ
6	อาจารย์นิธิภัคดี กทิตศาสตร์	กรรมการ
7	ผศ.ดร. กชพร น่านาผล	ผู้ทรงคุณวุฒิ
8	ผศ.ดร. ศรินทิพย์ รักษาสัตย์	ผู้ทรงคุณวุฒิ
9	น.ส. นาฎธิดา พันเสนา	กรรมการและเลขานุการ

### 6.2.3 จำนวนบุคลากร

ประเภทบุคลากร	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
1. ข้าราชการ	2	-	-	-	-
2. พนักงาน					
- เงินงบประมาณแผ่นดิน	3	3	2	2	2
- เงินงบประมาณรายได้	4	4	11	10	11
. ลูกจ้างชาวต่างชาติ	4	4	2	2	1
รวม	13	11	15	14	14



## 6.2.4 พนักงาน

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1	นายเจริญชัย ศิริกิจ	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
2	นายสุระศักดิ์ สุตะภักดิ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ
3	นางสาวนาฏธิดา พันเสนา	เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ
4	นายธนวิษณุ สุขอย	เจ้าหน้าที่วิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ
5	นายธนธิป ยุภาณิช	ผู้ปฏิบัติงานบริหารปฏิบัติการ
6	นายจิรวัดน์ สุราสา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
7	นายศักดิ์สิทธิ์ สุวรรณไตรย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

## 6.2.5 อาจารย์ชาวต่างชาติ

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1	Mr. Tran Cao Nhon	อาจารย์

## 7. ข้อมูลพื้นฐานโดยต่อเนื่องกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

## 7.1 กลุ่มเป้าหมาย ผลผลิต ตัวชี้วัด

## 7.1.1 กลุ่มเป้าหมาย

1. นักศึกษาและบุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. นักศึกษาและบุคลากร จากมหาวิทยาลัย/หน่วยงานจากต่างประเทศ
3. บุคลากร และอาสาสมัครชาวต่างชาติในมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
4. นักศึกษาและบุคลากร ของมหาวิทยาลัย / หน่วยงานในเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ

5. ประชาชนทั่วไปหรือบุคคลภายนอก เฉพาะกลุ่มที่ขอรับบริการในบางกรณี

## 7.1.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. บุคลากร และอาสาสมัครชาวต่างชาติ ที่ปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
2. นักศึกษาและบุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
3. นักศึกษาและบุคลากร จากมหาวิทยาลัย / หน่วยงานจากต่างประเทศ
4. นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย / หน่วยงานในเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ

5. ประชาชนทั่วไปหรือบุคคลภายนอก เฉพาะกลุ่มที่ขอรับบริการบริการในบางกรณี

### 7.2.1 ผลผลิต

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้รับการทดสอบความรู้ภาษาต่างประเทศและผ่านการฝึกทักษะทางภาษาให้เป็นไปตามตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. นักศึกษา และบุคลากรจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้รับการบริการในการอำนวยความสะดวก ในการเดินทางไปต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นด้านเอกสารวีซ่าและข้อมูลที่เป็นของสถานที่หรือประเทศที่ไป
3. นักศึกษาและบุคลากรชาวต่างชาติ ได้รับการบริการและอำนวยความสะดวกในระหว่างที่ปฏิบัติงานใน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไม่ว่าจะเป็นด้านเอกสาร วีซ่า และข้อมูลที่เป็นต่างๆ ต่อการใช้ชีวิตอยู่ใน มหาวิทยาลัยฯ และประเทศไทย
4. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กร/สถาบันทั้งในและต่างประเทศ ที่เพิ่มขึ้น หรือมีกิจกรรมร่วมมือนานาชาติที่กระตุ้นและส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนทางด้านวิชาการ วิจัย วัฒนธรรมและด้านอื่นๆ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
5. มีการลดภาระค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัยฯ โดยการแสวงหาแหล่งทุนจากภายนอก ไม่ว่าจะเป็นจากองค์กร หน่วยงาน สถาบันการศึกษา หรือการอาสาสมัครเพื่อเป็นวิทยากรของผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมหาวิทยาลัยฯ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ภายใต้ความร่วมมือของมหาวิทยาลัยฯ กับองค์กรและสถาบันอื่นทั้งในและต่างประเทศ
6. นักศึกษาและบุคลากรทั้งจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และต่างประเทศ ได้เข้าร่วมกิจกรรมนานาชาติ การอบรม การศึกษาเฉพาะทาง หรือกิจกรรมแลกเปลี่ยนที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเอง หน่วยงานต้นสังกัด และชุมชน
7. ฐานข้อมูลงานวิเทศสัมพันธ์ และศูนย์ภาษา ได้รับการพัฒนาให้ทันสมัย และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ เป็นประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนและประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ ให้เป็นที่ยอมรับและสามารถเข้าถึงได้ในระดับสากล

## 7.3 ตัวชี้วัด

### 7.3.1 การควบคุมมาตรฐานและคุณภาพในการดำเนินงาน

#### 7.3.1.1 ด้านการจัดการศึกษา

1. หลักสูตร ได้กำหนดเกณฑ์การควบคุมงานฝึกอบรมและหลักสูตรให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของงาน ฝึกอบรมและหลักสูตร โครงสร้าง เนื้อหา สารและกิจกรรมการเรียนการสอน โดยหลักสูตรที่เปิดสอนทุกหลักสูตร จะต้องมีการจัดทำคำอธิบายรายวิชาและแนวการสอนเสนอต่อสำนักฯ เบื้องต้น และใช้เป็นแนวทางควบคุมการเรียนการสอนและการประเมินผลของอาจารย์ผู้สอน นอกจากนี้ยังให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนรู้ความสนใจ โดยพยายามส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรการเตรียมความพร้อมด้านภาษาไทย แก่นักศึกษาต่างชาติ เพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย และมีการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมทุกๆ 3 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยและความต้องการของตลาด

2. อาจารย์ และบุคลากรสำนักฯ จะยกระดับคุณภาพอาจารย์โดยการรับอาจารย์ใหม่ที่เป็นเจ้าของภาษา และส่งเสริมให้บุคลากรได้ศึกษาต่อ และพัฒนาตนเองโดยการวิจัย ทำผลงานทางวิชาการ เข้าอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ในการเรียนการสอนและการวัดผลและการใช้การประเมินผลงานเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมความก้าวหน้าและ พัฒนาสายอาชีพ

3. ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนและการวิจัย ประกอบด้วยด้านต่างๆ ดังนี้

- ด้านนักศึกษา สำนักฯ ได้ร่วมมือกับสำนักวิทยบริการ เพื่อพัฒนาห้องสมุดประจำสำนักและจัดหาหนังสือ ทางด้านภาษาต่างประเทศ ทั้งหนังสือฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาต่างประเทศ เพื่อให้นักศึกษาค้นคว้า มีบริการยืม และสืบค้นด้วยคอมพิวเตอร์และการยืมข้ามเครือข่ายรวมทั้งบริการถ่ายเอกสารและจัดหาตำราและเอกสารเพิ่มเติมจัดให้ มีกิจกรรมการบริการการอบรมและหลักสูตรนานาชาติ เพื่อกำกับดูแลงานวิชาการ เพื่อควบคุมมาตรฐานทางวิชาการ ทางด้านการเรียนการสอนการให้คะแนน การวัดผล การศึกษาอบรมและงานวิจัย โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมและ การพัฒนาสายอาชีพตามความสนใจ

- ด้านห้องปฏิบัติการและแหล่งความรู้ Self-access centers มีบริการ จำนวน 4 ห้อง สำนักฯ ได้ประสาน กับฝ่ายวิชาการและฝ่ายอาคารสถานที่ เพื่อจัดห้องเรียน สถานที่เรียนและจัดทำศูนย์อาเซียน

( ASEAN CENTER ) เป็นแหล่งเรียนรู้ประเทศในกลุ่มอาเซียน ให้กับนักศึกษา และยกระดับความสามารถด้านภาษา และวัฒนธรรมประเทศในกลุ่มอาเซียน ของนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และบุคคลทั่วไป ให้มีความรู้ความเข้าใจในความเป็นอาเซียน มีความสามารถในการแก้ปัญหาและปรับตัวเข้ากับความต้องการของ ตลาดแรงงานและการแข่งขันในประชาคมอาเซียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและกลมกลืนกัน ตลอดจนยกระดับ มหาวิทยาลัยให้มีสภาพแวดล้อมแบบนานาชาติและได้รับการยอมรับในระดับสากล

- ด้านการวิจัยและการสร้างผลงานทางวิชาการ สำนักฯ ตั้งเป้าหมายไว้ว่าจะให้มีงานวิจัยและตำราในทางวิชาการ ทั้งอาจารย์ชาวไทยและชาวต่างประเทศอย่างน้อยปีละ 2 เรื่องและกำหนดให้อาจารย์เขียนบทความหรือมีผลงานทาง วิชาการในรูปแบบอื่น ๆ โดยเฉพาะการเผยแพร่เว็บไซต์ของสำนักฯ ตลอดจน ทั้งนี้พยายามสร้างแรงจูงใจโดยให้ความ ร่วมมือและสนับสนุนส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการของอาจารย์บุคลากรและนักศึกษา

- ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม สำนักฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทำนุบำรุงและเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมต่างชาติ เช่น การร่วมทำบุญวันขึ้นปีใหม่ วันเข้าพรรษาและการร่วมทำบุญทอดกฐิน ประจำปีของมหาวิทยาลัย มีการจัดกิจกรรมในเทศกาลตรุษจีน เทศกาลคริสต์มาสให้กับนักศึกษาชาวต่างชาติ

7.3.1.2 ด้านการบริหารจัดการ สำนักฯ ได้มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพ โดยการ สร้างเครือข่ายและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอก มีการส่งเสริมคุณภาพและสุขภาวะที่ดีของ บุคลากรและพัฒนาระบบประกันคุณภาพให้มีมาตรฐาน

### 7.3.2 แหล่งที่มาของรายได้ (ประมาณการรายรับ)

หน่วย : บาท

รายการ	ประมาณการรายรับงบประมาณ				
	2560	2561	2562	2563	2564
1. งบประมาณแผ่นดิน	2,838,000	3,000,000	-	5,900,000	6,000,000
2. รายได้อื่นๆ	-	-	-	-	
2.1 งบประมาณยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐ	-	-	-	-	
2.2 การจัดหลักสูตรสำหรับ นักศึกษานานาชาติ (โครงการจัด การศึกษานานาชาติ)	118,300	100,100	195,300		
3. งบ บกศ.	2,341,700	2,108,000	1,909,900	1,779,000	2,530,000
4. งบ กศ.บป.	351,600	200,000	175,500	139,500	160,000
รวมทั้งสิ้น	5,649,600	5,408,100	2,280,700	7,818,500	8,690,000

#### 7.3.2.1 . ระบบการบริหารจัดการงบประมาณและทรัพย์สิน

1. ให้ปฏิบัติตามระเบียบด้านการเงินของกองคลังและพัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ทุกประการ
2. ให้มีคณะกรรมการวิเคราะห์การใช้ทรัพยากรภายในหน่วยงาน

#### 7.3.2.2 การกำกับตรวจสอบ

1. จัดทำรายงานประจำปีเพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัยฯ เพื่อพิจารณา
2. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง
3. รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
4. จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 และ 12 เดือน และเสนอต่อ

มหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

### 7.3.4 อาคารสถานที่

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ เลขที่ 80 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น 1 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โทรศัพท์ 043 – 712166 โดยสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มีสื่อวัสดุอุปกรณ์และห้องปฏิบัติการ เพื่อรองรับการให้บริการบริการวิชาการ ดังนี้

ห้องศูนย์อาเซียน	จำนวน 1 ห้อง
ห้องคลินิกภาษา	จำนวน 1 ห้อง
ห้องปฏิบัติการทางภาษา 60 ที่นั่ง	จำนวน 1 ห้อง

ห้องปฏิบัติการทางภาษา 40 ที่นั่ง	จำนวน 2 ห้อง
ห้องปฏิบัติการทางภาษา 20 ที่นั่ง	จำนวน 1 ห้อง
ห้องอบรมภาษาจีน	จำนวน 1 ห้อง
ห้องอบรมภาษาญี่ปุ่น	จำนวน 1 ห้อง
ห้องอบรมภาษาเวียดนาม	จำนวน 1 ห้อง
ห้องอบรมภาษาอังกฤษ	จำนวน 1 ห้อง
ห้องอบรมภาษาเกาหลี	จำนวน 1 ห้อง

## 8. เอกลักษณ์หรือวัฒนธรรมของหน่วยงาน

### 8.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนด้านภาษา

1. พัฒนาหลักสูตรการอบรมภาษาที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก
2. พัฒนาระบบกลไกในการจัดการเรียนการสอนด้านภาษา
3. พัฒนาสื่อการเรียนการสอน เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ

### 8.2 ด้านการพัฒนานักศึกษา

ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษและภาษาอื่นๆ เพื่อทัดเทียมกับนานาชาติประเทศ

### 8.3 ด้านการวิจัย

1. สร้างและพัฒนาหลักสูตรการอบรมภาษาที่ได้มาตรฐาน ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ
2. พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนด้านภาษาและสื่อการเรียนการสอน ที่ได้มาตรฐาน ทันสมัย สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันของสังคมอาเซียนและสังคมโลก
3. ส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากร ของสำนักฯ มีผลงานวิจัยที่สร้างสรรค์ เพื่อการพัฒนา หลักสูตร การเรียนการสอน และศักยภาพด้านภาษา
5. ส่งเสริมและสนับสนุน การจัดโครงการด้านบริการวิชาการและงานวิจัย ที่เน้นการมีส่วนร่วมของอาจารย์ นักศึกษาและท้องถิ่นทั้งภาครัฐและเอกชน

### 8.4 ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

1. ส่งเสริมและสนับสนุน การจัดโครงการบริการวิชาการโดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ส่งเสริมและสนับสนุน ให้การบริการวิชาการที่มีการบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนด้านภาษาและการเสริมสร้างเอกลักษณ์
3. สนับสนุนให้มีความร่วมมือด้านบริการวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

### 8.5 ด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์

1. เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
2. ส่งเสริมการจัดโครงการและการวิจัยด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติที่เน้นการมีส่วนร่วมของอาจารย์ นักศึกษา และเยาวชนในท้องถิ่นทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ

### 8.6 ด้านการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่สากล

1. สนับสนุนให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาทั้งภายในและภายนอกประเทศ

2. สนับสนุนส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติ

### 8.7 ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการการเงินและงบประมาณ

1. พัฒนาระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับสถานการณ์
2. ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการสำนักฯ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. จัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมทุกภารกิจของสำนัก
4. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมที่สร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง
5. พัฒนาองค์กรเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
6. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและมาตรการการป้องกันความเสี่ยงให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบติดตามผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
8. ส่งเสริมสนับสนุนในการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน และวางแผนการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพตรวจสอบได้

### 8.8 ด้านการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือและการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่สากล

1. เสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการและการแลกเปลี่ยนนักศึกษาและบุคลากรกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ
2. สนับสนุนส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรนานาชาติ
3. พัฒนา และยกระดับความสามารถด้านภาษาและวัฒนธรรมประเทศในกลุ่มอาเซียน ของนักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และบุคคลทั่วไป ให้มีความรู้ความเข้าใจในความเป็นอาเซียน มีความสามารถในการแก้ปัญหาและปรับตัวเข้ากับความต้องการของตลาดแรงงานและการแข่งขันในประชาคมอาเซียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและกลมกลืนกัน ตลอดจนยกระดับมหาวิทยาลัยให้มีสภาพแวดล้อมแบบนานาชาติและได้รับการยอมรับในระดับสากล

### 8.9 ด้านการพัฒนาและบริหารจัดการสำนักฯ และการประกันคุณภาพการศึกษา

1. จัดทำแผนปฏิบัติราชการหน่วยงานเพื่อการบริหารจัดการและการดำเนินงานภายในสำนักฯ ที่เป็นระบบ
2. จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อสร้างมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการดำเนินงานตามแผน

3. จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินเพื่อการใช้จ่ายเงินงบประมาณที่มีประสิทธิภาพและ ตรวจสอบได้
- 4) กำหนดแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
5. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
6. สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารจัดการด้านการประกันคุณภาพหน่วยงาน
7. สนับสนุนให้มีการบริหารจัดการสำนักฯ ผ่านระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานที่รวดเร็วทั่วถึง และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### 8.10 ด้านการพัฒนาบุคลากร

ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรในหน่วยงานได้รับการอบรม

สัมมนา / ศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในบริหารจัดการและดำเนินงานภายในสำนักให้มีประสิทธิภาพ

สร้างขวัญและแรงจูงใจให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์

#### 8.11 วัฒนธรรมของสำนักวิเทศสัมพันธ์และการศึกษานานาชาติ

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการศึกษานานาชาติ ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในด้าน “การนำองค์กร” เพื่อสร้างเป็นวัฒนธรรมและระบบพัฒนาองค์กรและบุคลากรของสำนักฯ ให้มีความเข้มแข็งและพัฒนาองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย ตามหลักการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำนักฯ จึงได้กำหนดค่านิยมขององค์กร คือ “ IRIE ” ซึ่งเป็นคำย่อชื่อของสำนักฯ มาจากคำว่า International Relations and International Education เพื่อให้บุคลากรทุกคนในสำนักฯ ใช้เป็นหลักคิดและปฏิบัติในการพัฒนาตนเองและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น ดังนี้

I = Integrity in Management บริหารจัดการ อย่างโปร่งใส มีคุณธรรม

R = Relationship with other working units and organizations มีมนุษยสัมพันธ์กับหน่วยงานและองค์กรต่างๆ

I = Intelligent Management บริหารจัดการด้วยความเฉลียวฉลาด

E = Educational Resource of Local and International Community เป็นแหล่งให้ความรู้แก่ ท้องถิ่นและชุมชนนานาชาติ

## 9. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

## ประจำปีการศึกษา 2562

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยมหาวิทาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายกลุ่มตัวบ่งชี้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม)	
	ประเมินตนเอง	คณะกรรมการประเมิน
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม	4.67	4.39
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	4.84	4.84
คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้	4.75	4.61
ผลการประเมิน	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก

## เกณฑ์การประเมิน

ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก



## ส่วนที่ 3

### วิธีประเมิน

#### 1. การวางแผนและการประเมิน

##### 1.1 การเตรียมการและวางแผนก่อนการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินฯ ศึกษารายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่หน่วยงานรับการประเมินส่งให้ก่อนวันประเมินจริง
- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อซักซ้อมกำหนดการ และแบ่งหน้าที่รับผิดชอบตามตัวบ่งชี้และการตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- คณะกรรมการประเมินฯ พบผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน พร้อมทั้งชี้แจง วัตถุประสงค์การประเมิน
- หน่วยงานนำเสนอผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พร้อมทั้งจุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ในภาพของหน่วยงานภายใน ปีการศึกษา 2563

##### 1.2 การดำเนินการระหว่างการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้บริหาร/บุคลากร/กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stake-holders)
- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- คณะกรรมการประเมินฯ ประมวลผลการตรวจประเมินฯ จากข้อมูลต่างๆ ทั้งเอกสารหลักฐานและข้อมูลจากการสัมภาษณ์
- ประชุมคณะกรรมการประเมินฯ สรุปผลและเตรียมการรายงานผลการประเมินฯ
- คณะกรรมการประเมินฯ รายงานผลการประเมินฯ ด้วยวาจา ต่อผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

##### 1.3 การดำเนินการหลังการประเมิน

- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบข้อมูลและยืนยันผลการประเมินร่วมกัน เพื่อจัดทำรายงานผลการประเมินฯ เป็นลายลักษณ์อักษร ตามรูปแบบที่ มหาวิทยาลัยกำหนดส่งให้หน่วยงาน
- ประธานกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบความถูกต้องของรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน ปีการศึกษา 2563

#### 2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามรายงานการประเมินตนเองของหน่วยงาน
- คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์ผู้บริหาร/บุคลากร/กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (Stake-holders)
- คณะกรรมการประเมินฯ เยี่ยมชมอาคารสถานที่และทรัพยากรการเรียนรู้ พร้อมทั้งสัมภาษณ์บุคลากรของหน่วยงาน

## ส่วนที่ 4

### ผลการประเมิน

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

#### 4.1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายกลุ่มตัวบ่งชี้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม)	
	ประเมินตนเอง	คณะกรรมการประเมิน
กลุ่มตัวบ่งชี้รวม	4.69	4.56
กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ	4.23	4.23
คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้	4.74	4.40
ผลการประเมิน	ระดับดี	ระดับดี

#### เกณฑ์การประเมิน

ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

## 4.2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนการประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)	
		ตัวหาร		
<b>กลุ่มตัวบ่งชี้รวม</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	7 ข้อ	6 ข้อ		4
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนัก และผู้บริหารของสำนัก	6 ข้อ	6 ข้อ		4
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนัก	4.00	4.48		4.48
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	5 ข้อ	5 ข้อ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	6 ข้อ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7 ข้อ	7 ข้อ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	9 ข้อ	8 ข้อ		4
ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การบริการข้อมูลสาธารณะ	-	5 ข้อ		5
<b>คะแนนเฉลี่ยกลุ่มตัวบ่งชี้รวม</b>		<b>(ผลการประเมิน)</b>		<b>4.56</b>
<b>กลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ</b>				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับ/ผู้ให้บริการ	4.00	4.10		4.10
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระบบการพัฒนาศูนย์กลางการสายสนับสนุน	7 ข้อ	7 ข้อ		5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ	100	14	100	5
		14		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน	4.25	4.48		4.48
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	-	8	100	(88.89) 4
		9		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.25 ส่งเสริมและพัฒนาทักษะและความเข้าใจทางด้านภาษาอังกฤษและความแตกต่างทางศิลปวัฒนธรรมของนักศึกษา (มรม.)	4 ข้อ	4 ข้อ		4
ตัวบ่งชี้ที่ 2.26 การพัฒนาความร่วมมือในระดับนานาชาติ (มรม.)	4 ข้อ	3 ข้อ		3
<b>คะแนนเฉลี่ยกลุ่มตัวบ่งชี้ตามภารกิจ</b>		<b>(ผลการประเมิน)</b>		<b>4.23</b>
<b>คะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มตัวบ่งชี้</b>		<b>(ผลการประเมิน)</b>		<b>4.40</b>

## เกณฑ์การประเมิน

ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
0.00 - 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 - 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 - 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 - 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

## สรุปผลการประเมิน รายการกลุ่มตัวบ่งชี้

กลุ่มตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
กลุ่มตัวบ่งชี้	<p><b>จุดเด่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดทำแผนงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในอย่างครบถ้วน และมีรูปแบบชัดเจนตามกรอบการจัดทำที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมถึงการดำเนินการตามแผนงานมีการแก้ไขปัญหาหรือการปฏิบัติงานเมื่อไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ได้ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน</li> <li>- สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร และการขอรับบริการจากนักศึกษาและบุคลากรภายนอก</li> </ul>
	<p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการประเมินความสำเร็จของวิสัยทัศน์และทบทวนวิสัยทัศน์โดยการมีส่วนร่วมจากผู้บริหารชุดใหม่และบุคลากรทุกคน เพื่อกำหนดทิศทางในอนาคต และวางแผนทางสู่ความสำเร็จของวิสัยทัศน์ต่อไป รวมทั้งการกำหนดค่านิยม (พฤติกรรมที่พึงอยากให้บุคลากรมีเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์) ที่ชัดเจน</li> <li>- ควรกำหนดประเด็นในการจัดการความรู้ หัวข้อวิจัย/แนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปัญหาการปฏิบัติหรือความเสี่ยงที่ยังมีให้สอดคล้องกับการพัฒนาหน่วยงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี</li> <li>- ควรวางระบบและกลไกการประเมินการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนักในภาพรวมของการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริหารสำนัก รวมถึงการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากสำนักเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการพิจารณาการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในสำนัก</li> </ul>

## ภาคผนวก ก

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
รายตัวบ่งชี้

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1: กระบวนการพัฒนาแผน

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	8 ข้อ		7 ข้อ	✗	4
ผลการประเมินกรรมการ			7 ข้อ	✗	4
<p><b>ข้อค้นพบ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีผลการดำเนินงานตามกระบวนการพัฒนาแผน ได้ 7 ข้อ เท่ากับ 4 คะแนน ไม่บรรลุเป้า</li> </ul> <p><b>จุดเด่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรจัดทำปฏิทินการดำเนินงานตามกระบวนการพัฒนาแผน เพื่อให้ทราบช่วงเวลาในการวางแผน ติดตามรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งการจัดทำข้อมูลได้ทันตามกำหนดเวลา เสนอที่ประชุม คณะกรรมการบริหารสำนักฯ</li> </ul>					

กัมปนาท

ลงชื่อ.....

( นายกัมปนาท อาษา )

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2564

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 : ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนัก และผู้บริหารของสำนัก

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	7 ข้อ		6 ข้อ	✗	4
ผลการประเมินกรรมการ			6 ข้อ	✗	4
<p><b>ข้อค้นพบ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการดำเนินงานตามเกณฑ์ 6 ข้อแรก เท่ากับ 4 คะแนน ไม่บรรลุเป้า</li> <li>- มีการประเมินผู้บริหาร แต่ผลการปรับปรุงการบริหารยังไม่ชัดเจน</li> </ul> <p><b>จุดเด่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรจัดทำแผนปรับปรุงการบริหารงานจากผลการประเมินของผู้บริหาร เพื่อให้ผลการปรับปรุงการบริหารงานที่เป็นรูปธรรม</li> </ul>					

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนัญชัย สิงห์มาตย์)

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2564



## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 : การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนัก

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	4.00		4.48	✓	4.48
ผลการประเมินกรรมการ			4.48	✓	4.48
<p><b>ข้อค้นพบ</b></p> <p>- มีการประเมินผู้บริหารสำนักฯ คือ ผู้อำนวยการ และ รองผู้อำนวยการ จำนวน 6 คน โดยมีผลการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสำนัก เฉลี่ย 6 คน ที่ ระดับ 4.48</p> <p><b>จุดเด่น</b></p> <p>- มีระบบประเมินออนไลน์ ที่สามารถใช้ระบบประเมินได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ไม่จำกัดเวลาและสถานที่</p> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>-</p>					

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนัญชัย สิงห์มาตย์)

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2564

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้  
วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563  
สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 : การพัฒนาหน่วยงานผู้องค์กรแห่งการเรียนรู้

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ		5 ข้อ	✓	5
ผลการประเมินกรรมการ			5 ข้อ	✓	5
<p><b>ข้อค้นพบ</b></p> <p><b>จุดเด่น</b> -</p> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b> ปรับปรุงวิธีการจัดการความรู้ของสำนักฯ ให้สอดคล้องกับปฏิบัติการประกันและประเมินคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย</p>					

กัมปนาท

ลงชื่อ.....

( นายกัมปนาท อาษา )

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
วันที่ 18 มิถุนายน 2564

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 : ระบบบริหารความเสี่ยง

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ		6 ข้อ	✓	5
ผลการประเมินกรรมการ			6 ข้อ	✓	5
<b>ข้อค้นพบ</b>  <b>จุดเด่น</b> -  <b>จุดที่ควรพัฒนา</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรเพิ่มเติมรายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงตามบริบทของสำนักฯ</li> <li>- ควรเพิ่มเติมข้อมูลการวิเคราะห์ความเสี่ยงในรายงานการประชุมกรรมการบริหารความเสี่ยง</li> </ul>					



ลงชื่อ.....

( อาจารย์วีรณัฐ วอนแก่น้อย )

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2564

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 : ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	7 ข้อ		7 ข้อ	✓	5
ผลการประเมินกรรมการ	7 ข้อ		7 ข้อ	✓	5
<p><b>ข้อค้นพบ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดทำแผนทางการเงิน</li> <li>- มีการรายงานการใช้จ่ายเงินและงบประมาณตามไตรมาส</li> </ul> <p><b>จุดเด่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำรูปแบบรายงานทางการเงินและงบประมาณต่างๆ ควรเป็นรูปแบบที่สมบูรณ์ น่าเชื่อถือ</li> </ul>					



ลงชื่อ.....

( อาจารย์วีรินทร์ วอนแก่น้อย )

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2564

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.7: ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	9 ข้อ		9 ข้อ	✓	5
ผลการประเมินกรรมการ			8 ข้อ	✗	4

**ข้อค้นพบ**

- คณะกรรมการประกันคุณภาพฯ ของสำนักฯ ที่มีผู้อำนวยการเป็นประธานกรรมการ
- แผนพัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินคุณภาพปีการศึกษา 2563
- การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ในวาระการประกันคุณภาพ

**จุดเด่น**

-

**จุดที่ควรพัฒนา**

- ควรกำหนดประเด็นในการจัดการความรู้ หัวข้อวิจัย/แนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปัญหาการปฏิบัติหรือความเสี่ยงที่ยังมีให้สอดคล้องกับการพัฒนาหน่วยงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี

กัมปนาท

ลงชื่อ.....

( นายกัมปนาท อาษา )

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2564

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.8: ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารข้อมูลสารสนเทศ

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	-		5 ข้อ	✓	5
ผลการประเมินกรรมการ			5 ข้อ	✓	5
<p><b>ข้อค้นพบ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการประกันคุณภาพฯของสำนักฯ ที่มีผู้อำนวยการเป็นประธานกรรมการ</li> <li>- แผนพัฒนาคุณภาพจากผลการประเมินคุณภาพปีการศึกษา 2563</li> <li>- การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ในวาระการประกันคุณภาพ</li> </ul> <p><b>จุดเด่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรขยายการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกที่มีพันธกิจเดียวกันและมีกิจกรรมร่วมกัน</li> <li>- ควรส่งเสริมงานวิจัยด้านการพัฒนาคุณภาพที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร</li> </ul>					

กัมปนาท

ลงชื่อ.....

( นายกัมปนาท อาษา )

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน  
วันที่ 18 มิถุนายน 2564

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	4.00		4.38	✓	4.38
ผลการประเมินกรรมการ			4.38	✓	4.38
<b>ข้อค้นพบ</b> - ผลการสำรวจความพึงพอใจไม่เป็นปัจจุบัน (เมษายน 61-กันยายน 61)  <b>จุดเด่น</b> -  <b>จุดที่ควรพัฒนา</b> - นำประเด็นการประเมินที่มีผลต่ำและข้อเสนอแนะที่มีนัยสำคัญมาพิจารณาในการพัฒนาคุณภาพ การให้บริการ					



ลงชื่อ.....

( อาจารย์วีรณัฐ วอนแก่น้อย )

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2564

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 : ระบบการพัฒนาคณากรสายสนับสนุน

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	7 ข้อ		7 ข้อ	✓	5
ผลการประเมินกรรมการ			7 ข้อ	✓	5
<p><b>ข้อค้นพบ</b></p> <p>- มีแผนพัฒนาคณากรของสำนักฯ พ.ศ. 2560-2564 มีประเมินแผนฯ และมีการปรับปรุงแผนพัฒนาคณากรของสำนักฯ พ.ศ. 2560-2564</p> <p><b>จุดเด่น</b></p> <p>-</p> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>- ควรจัดทำแผนพัฒนาคณากรรายปี และประเมินผลความสำเร็จของแผนฯ เพื่อปรับปรุงแผนในปีถัดไป</p>					

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนัชชัย สิงห์มาตย์)

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2564



## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	ร้อยละ 100	14	100	✓	5
		14			
ผลการประเมินกรรมการ		14	100	✓	5
		14			
<p>ข้อค้นพบ</p> <p>-</p> <p>จุดเด่น</p> <p>-</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>-</p>					



ลงชื่อ.....

( อาจารย์วีรณัฐ วอนแก่น้อย )

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2564

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 : ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	4.25		4.47	✓	4.47
ผลการประเมินกรรมการ			4.47	✓	4.47
<p><b>ข้อค้นพบ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์สำนักฯ</li> <li>- สํารวจผ่านระบบ google form</li> </ul> <p><b>จุดเด่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำประเด็นการประเมินที่มีผลต่ำและข้อเสนอแนะที่มีนัยสำคัญมาพิจารณาในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์</li> </ul>					



ลงชื่อ.....

( อาจารย์วีรณัฐ วอนแก่น้อย )

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2564

## ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 : ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	85	8	88.89	✓	5
		9			
ผลการประเมินกรรมการ		8	88.89	✓	5
		9			
<p><b>ข้อค้นพบ</b></p> <p>- จำนวนโครงการที่ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ มีทั้งสิ้น 9 โครงการ</p> <p><b>จุดเด่น</b></p> <p>-</p> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>- ควรจัดทำเป็นรูปเล่ม เพื่อใช้ประกอบเป็นข้อมูลในปีต่อไป</p>					

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนัชชัย สิงห์มาตย์)

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2564

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 2.25 : ส่งเสริมและพัฒนาทักษะและความเข้าใจทางด้านภาษาอังกฤษและความแตกต่างทางศิลปวัฒนธรรม  
ของนักศึกษา (มรม.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ		5 ข้อ	✓	5
ผลการประเมินกรรมการ	5 ข้อ		4 ข้อ	✗	4
<p><b>ข้อค้นพบ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษนักศึกษา</li> </ul> <p><b>จุดเด่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการพัฒนาเกณฑ์การประเมินที่มีการวัดผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบตามพันธกิจ</li> <li>- พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นตามความเชี่ยวชาญของสำนักฯ เพื่อการแสวงหารายได้ให้กับมหาวิทยาลัย</li> </ul>					

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนัญชัย สิงห์มาตย์)

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2564

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายตัวบ่งชี้

วงรอบประเมินปีการศึกษา 2563

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตัวบ่งชี้ที่ 2.26 : การพัฒนาความร่วมมือในระดับนานาชาติ (มรณ.)

	เป้าหมาย ปีการศึกษา 2563	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ ✗ = ไม่บรรลุ	คะแนน ประเมิน
		ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (% หรือสัดส่วน ข้อ)		
ผลการประเมินตนเอง	5 ข้อ		3 ข้อ	✗	3
ผลการประเมินกรรมการ	3 ข้อ		3 ข้อ	✗	3
<p><b>ข้อค้นพบ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ</li> </ul> <p><b>จุดเด่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการพัฒนาเกณฑ์การประเมินที่มีการวัดผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบตามพันธกิจ</li> <li>- ควรมีการจำแนกกลุ่มลูกค้า สืบหาความต้องการและความคาดหวัง และข้อมูลจากเสียงของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือระดับนานาชาติ</li> </ul>					

กัมปนาท

ลงชื่อ.....

( นายกัมปนาท อาษา )

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 18 มิถุนายน 2564

ภาคผนวก ข

กำหนดการตรวจประเมิน

**กำหนดตรวจการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
หน่วยงาน.สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ  
ปีการศึกษา 2563**

วันศุกร์ ที่ 18 มิถุนายน 2562 เวลา 09.00 น. – 12.00 น.

**ณ ห้องประชุมสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ  
ชั้น 1 อาคาร 26 ศูนย์ภาษาและศูนย์คอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

เวลา	กิจกรรมในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่
08.30 – 09.00 น.	คณะกรรมการตรวจการประเมินฯ ประชุมเพื่อ ซักซ้อมกำหนดการ	คณะกรรมการ ประเมิน	ณ ห้องประชุมสำนักวิเทศ สัมพันธ์และการจัด การศึกษานานาชาติ
09.00 – 10.00 น.	- ผู้บริหารกล่าวต้อนรับ - ประธานกรรมการประเมินฯ ชี้แจง วัตถุประสงค์ของการประเมิน - นำเสนอผลการดำเนินงานตาม SAR	หน่วยงาน	ณ ห้องประชุมสำนักวิเทศ สัมพันธ์และการจัด การศึกษานานาชาติ
10.00 – 10.30 น.	คณะกรรมการตรวจการประเมินฯ ตรวจสอบ เอกสารหลักฐานประกอบแต่ละตัวบ่งชี้ หรือ เอกสารอื่น ๆ	คณะกรรมการ ประเมิน	ณ ห้องประชุมสำนักวิเทศ สัมพันธ์และการจัด การศึกษานานาชาติ
10.30 – 11.00 น.	คณะกรรมการตรวจการประเมินฯ สัมภาษณ์ ผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้ ผู้บริหารบุคลากรอาจารย์ (ถ้ามี) และนักศึกษา(ถ้ามี)	หน่วยงาน	ณ ห้องประชุมสำนักวิเทศ สัมพันธ์และการจัด การศึกษานานาชาติ
11.00 – 11.30 น.	ประชุมคณะกรรมการประเมินฯ เตรียมการ รายงานผล	คณะกรรมการ ประเมิน	ณ ห้องประชุมสำนักวิเทศ สัมพันธ์และการจัด การศึกษานานาชาติ
11.30 – 12.00 น.	คณะกรรมการตรวจการประเมินฯ รายงานผล การประเมินฯ ด้วยวาจา ต่อผู้บริหารและ บุคลากร	คณะกรรมการ ประเมิน	ณ ห้องประชุมสำนักวิเทศ สัมพันธ์และการจัด การศึกษานานาชาติ

## ภาคผนวก ค

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน





คำสั่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ที่ ๑๙๐๗ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา ๒๕๖๓

เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มีการพัฒนาคุณภาพและได้มาตรฐานยิ่งขึ้น โดยมีการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ด้วยระบบ On-Line ในวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ มหาวิทยาลัยฯ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้

- |                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1. นายกัมปนาท อาชา                | ประธานกรรมการ       |
| 2. อาจารย์ ดร. ธนัญชัย สิงห์มาตย์ | กรรมการ             |
| 3. อาจารย์วีรณัฐ วอนแก่น้อย       | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่

- วางแผนการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาใน ระดับสำนักฯ
- ศึกษา ติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักฯ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- นำเสนอผลการศึกษา ตรวจสอบและประเมินคุณภาพและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ต่อคณะกรรมการบริหารสำนักฯ และผู้ที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำรายงานสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับสำนักฯ

ทั้งนี้ขอให้กรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้งานสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัยฯ ต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

( รองศาสตราจารย์นิรุฒ ถึงนาค )

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



ที่ สวศช. ๑๓๗ /๒๕๖๔

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

**เรื่อง** ขอความอนุเคราะห์บุคลากรเป็นประธานกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสำนัก  
ปีการศึกษา ๒๕๖๓

**เรียน** อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ด้วยสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ดำเนินงาน  
การประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องในระดับสำนัก ทุกปีการศึกษา เพื่อให้หน่วยงาน ได้มีการพัฒนา  
คุณภาพการศึกษาและเป็นสร้างเครือข่าย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบกลไกการประกันคุณภาพภายใน ระหว่าง  
มหาวิทยาลัย ให้มีคุณภาพและมาตรฐานยิ่งขึ้น สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ ได้พิจารณา  
แล้ว เห็นว่า นายกัมปนาท อาษา บุคลากรในสังกัดของท่าน เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการประเมิน  
คุณภาพการศึกษาภายใน จึงใคร่ขอเชิญบุคคลดังกล่าว เป็นคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ของสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ ในวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔  
เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ภาษาอาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น ๑ มหาวิทยาลัยราช  
ภัฏมหาสารคาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความกรุณาและความร่วมมือด้วยดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ  
โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

น.ก.

( นางสาวณัฐธิดา กลางประชา )

ผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

โทร. ๐๔๓ - ๗๑๒๑๖๖ , ๐๔๓ - ๗๑๑๕๘๘



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ โทร. ๖๑๐๒ , ๖๑๐๗

ที่ สวศช. ๑๒/๑๒๙

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษากาย ในระดับสำนัก ปีการศึกษา ๒๕๖๓

---

เรียน อาจารย์ ดร. ธนัญชัย สิงห์มาตย์

ด้วยสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ ได้กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษากายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๓ เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบและกลไก โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ในทุกตัวชี้วัด ที่กำหนดในรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษากายใน ในวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ภาษา อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น ๑ ดังกำหนดการและเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

น.ก.

( นางสาวณัฐธิดา กลางประชา )

ผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ โทร. ๖๑๐๒ , ๖๑๐๗

ที่ สวศช. ๑๒/๑๓๐

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นกรรมการและเลขานุการ ตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสำนัก  
ปีการศึกษา ๒๕๖๓

เรียน อาจารย์วีรณัฐ วอนแก่น้อย

ด้วยสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ ได้กำหนดการตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๓ เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบและกลไก โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ในทุกตัวชี้วัด ที่กำหนดในรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นกรรมการและเลขานุการตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ในวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ภาษา อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น ๑ ดังกำหนดการและเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

น.ก.

(นางสาวณัฐธิดา กลางประชา)

ผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ



ที่ สวศช. ๑๓๗ /๒๕๖๔

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

**เรื่อง** ขอความอนุเคราะห์บุคลากรเป็นประธานกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสำนัก  
ปีการศึกษา ๒๕๖๓

**เรียน** อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ด้วยสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ดำเนินงาน  
การประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องในระดับสำนัก ทุกปีการศึกษา เพื่อให้หน่วยงาน ได้มีการพัฒนา  
คุณภาพการศึกษาและเป็นสร้างเครือข่าย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบกลไกการประกันคุณภาพภายใน ระหว่าง  
มหาวิทยาลัย ให้มีคุณภาพและมาตรฐานยิ่งขึ้น สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ ได้พิจารณา  
แล้ว เห็นว่า นายกัมปนาท อาษา บุคลากรในสังกัดของท่าน เป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการประเมิน  
คุณภาพการศึกษาภายใน จึงใคร่ขอเชิญบุคคลดังกล่าว เป็นคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ของสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ ในวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔  
เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ภาษาอาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น ๑ มหาวิทยาลัยราช  
ภัฏมหาสารคาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความกรุณาและความร่วมมือด้วยดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ  
โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

น.ก.

( นางสาวณัฐธิดา กลางประชา )

ผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

โทร. ๐๔๓ - ๗๑๒๑๖๖ , ๐๔๓ - ๗๑๑๕๘๘



ที่ สวศช. ๑๓๘ /๒๕๖๔

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นประธานกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา ๒๕๖๓

เรียน นายกัมปนาท อาชา

ด้วยสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ ได้กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๓ เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบและกลไก โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ในทุกตัวชี้วัด ที่กำหนดในรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ ได้พิจารณาแล้ว เห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักฯ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นประธานกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓ ในวันศุกร์ที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ภาษา อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น ๑ ดังกำหนดการและเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

น.ก.

( นางสาวณัฐธิดา กลางประชา )

ผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

โทร. ๐๔๓ - ๗๑๒๑๖๖ , ๐๔๓ - ๗๑๑๕๘๘



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ โทร. ๖๑๐๒ , ๖๑๐๗

ที่ สวศช. ๑๒/๑๒๙

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสำนัก ปีการศึกษา ๒๕๖๓

---

เรียน อาจารย์ ดร. ธนัญชัย สิงห์มาตย์

ด้วยสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ ได้กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๓ เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบและกลไก โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ในทุกตัวชี้วัด ที่กำหนดในรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ในวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ภาษา อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น ๑ ดังกำหนดการและเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

น.ก.

( นางสาวณัฐธิดา กลางประชา )

ผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ โทร. ๖๑๐๒ , ๖๑๐๗

ที่ สวศช. ๑๒/๑๓๐

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นกรรมการและเลขานุการ ตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสำนัก  
ปีการศึกษา ๒๕๖๓

เรียน อาจารย์วีรณัฐ วอนแก่น้อย

ด้วยสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ ได้กำหนดการตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา ๒๕๖๓ เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบและกลไก โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ในทุกตัวชี้วัด ที่กำหนดในรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินตนเอง (SAR)

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นกรรมการและเลขานุการตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ในวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมศูนย์ภาษา อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น ๑ ดังกำหนดการและเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

น.ก.

(นางสาวณัฐธิดา กลางประชา)

ผู้อำนวยการสำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ



## ภาคผนวก ง

### ภาพกิจกรรมการประเมิน



## คณะผู้จัดทำ

ฝ่ายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักวิเทศสัมพันธ์และการจัดการศึกษานานาชาติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม